

RÈGLEMENT

RÈGLEMENT DU JEU-CONCOURS Fleckenstein, le Château des Défis® «Satanés Défis»– Halloween 2025

Article 1 – Organisation

Le compte Instagram @le_fleckenstein (Associé à la Régie d'exploitation du château fort de Fleckenstein à Lembach 67510) organise un jeu concours gratuit sans obligation d'achat intitulé « Satanés Défis – Halloween 2025 » sur Instagram.

Article 2 – Conditions de participation

Le concours est ouvert à toute personne physique majeure résidant en France métropolitaine (hors DOM-TOM) ou en Allemagne, à l'exception des membres du personnel de l'organisateur et de leurs familles.

La participation au jeu implique l'acceptation pleine et entière du présent règlement.

Article 3 – Modalités de participation

Pour valider sa participation, chaque utilisateur devra :

- Liker la publication du concours
- Être abonné(e) au compte Instagram @le_fleckenstein
- Commenter la publication en identifiant deux ami(e)s
- Optionnel : partager la publication en story en mentionnant @le_fleckenstein

Une seule participation par personne sera prise en compte.

Article 4 – Durée du concours

Le concours est ouvert du 10 octobre 2025 à 16h00 au 17 octobre 2025 à 16h00. Toute participation en dehors de ces dates sera considérée comme invalide.

Article 5 – Désignation du gagnant

Le tirage au sort sera effectué le 17 octobre 2025 à 16h00 parmi les participants ayant respecté les conditions. Le gagnant sera annoncé en story Instagram et contacté par message privé.

Aucune démarche ne sera faite à l'égard des perdants.

Si les gagnants, dans un délai de 10 jours suivant la prise de contact par le Château fort de Fleckenstein, ne donnent aucune réponse ou si les coordonnées sont non-valides, fausses ou erronées, les lots seront définitivement perdus, sans que cela ouvre droit à une quelconque réclamation ou une demande pécuniaire.

Article 6 – Dotation

Le lot mis en jeu est :

- 1 PASS FAMILLE (valable pour 2 adultes et 2 enfants) pour une visite du « Château des Défis – Spécial Halloween », utilisable entre le 18 octobre et le 2 novembre 2025 pendant les heures d'ouverture du Château des Défis (à cette période de l'année)

Ce lot n'est ni échangeable ni remboursable.

Article 7 – Livraison du lot

Le lot sera envoyé par e-mail ou mis à disposition à l'accueil du Château sur présentation d'un justificatif d'identité.

Article 8 – Utilisation des données personnelles

Les données collectées (nom, compte Instagram) sont utilisées uniquement pour la gestion du concours. Elles ne seront pas conservées ni transmises à des tiers.

Article 9 – Litiges

Le présent règlement est soumis à la loi française. Toute réclamation devra être adressée par écrit à l'organisateur: info@fleckenstein.fr

Article 10 – Non-affiliation à Instagram

Ce jeu n'est ni géré, ni sponsorisé par Instagram. En participant, vous dégagez Instagram de toute responsabilité.

Fait à Lembach le : 10 octobre 2025



Reglement des Gewinnspiels

Burg Fleckenstein, Die Rätselfestung® – Teuflische Rätsel - Halloween 2025

Artikel 1 – Organisation

Der Instagram-Account [@le_fleckenstein](#) (in Verbindung mit der Betriebsleitung der Burg Fleckenstein in Lembach, 67510) veranstaltet ein kostenloses Gewinnspiel ohne Kaufverpflichtung mit dem Titel „Teuflische Rätsel-Halloween 2025“ auf Instagram.

Artikel 2 – Teilnahmebedingungen

Das Gewinnspiel steht allen volljährigen natürlichen Personen offen, die in Frankreich (Festland, außer Überseegebiete) oder Deutschland wohnhaft sind, mit Ausnahme der Mitarbeiter des Veranstalters sowie deren Familienangehörigen.

Die Teilnahme am Gewinnspiel setzt die vollständige und uneingeschränkte Annahme dieses Reglements voraus.

Artikel 3 – Teilnahmeverfahren

Um an dem Gewinnspiel teilzunehmen, muss der/die Nutzer*in:

- Den Gewinnspiel-Beitrag liken
- Dem Instagram-Account [@le_fleckenstein](#) folgen
- Den Beitrag kommentieren und dabei zwei Freund*innen markieren
- Optional: Den Beitrag in der Story teilen und [@le_fleckenstein](#) erwähnen

Pro Person wird nur eine Teilnahme berücksichtigt.

Artikel 4 – Dauer des Gewinnspiels

Das Gewinnspiel läuft vom 10. Oktober 2025 um 16:00 Uhr bis zum 17. Oktober 2025 um 16:00 Uhr.

Teilnahmen außerhalb dieses Zeitraums sind ungültig.

Artikel 5 – Ermittlung des Gewinners

Die Auslosung erfolgt am 17. Oktober 2025 um 16:00 Uhr unter den Teilnehmerinnen, die alle Bedingungen erfüllt haben.

Der/die Gewinnerin wird in der Instagram-Story bekannt gegeben und per Direktnachricht kontaktiert.

Nicht gewählte Teilnehmer*innen werden nicht benachrichtigt.

Reagiert der/die Gewinner*in innerhalb von 10 Tagen nach der Kontaktaufnahme durch die Burg Fleckenstein nicht, oder sind die angegebenen Kontaktdaten ungültig, falsch oder unvollständig, verfällt der Gewinn endgültig – ohne Anspruch auf Ersatz oder finanzielle Entschädigung.

Artikel 6 – Gewinn

Der ausgelobte Preis ist:

1 FAMILIENPASS (gültig für 2 Erwachsene und 2 Kinder) für einen Besuch des „Château des Défis – Spezial Halloween“, einlösbar zwischen dem 18. Oktober und dem 2. November 2025, während der regulären Öffnungszeiten des Château des Défis in diesem Zeitraum.

Der Gewinn ist weder umtauschbar noch erstattungsfähig.

Artikel 7 – Gewinnübermittlung

Der Gewinn wird entweder per E-Mail versendet oder kann gegen Vorlage eines Identitätsnachweises an der Rezeption der Burg abgeholt werden.

Artikel 8 – Verwendung personenbezogener Daten

Die gesammelten Daten (Name, Instagram-Konto) werden ausschließlich zur Durchführung des Gewinnspiels verwendet.

Sie werden weder gespeichert noch an Dritte weitergegeben.

Artikel 9 – Streitfälle

Dieses Reglement unterliegt dem französischen Recht.

Etwaige Beschwerden sind schriftlich an den Veranstalter zu richten: info@fleckenstein.fr

Artikel 10 – Keine Verbindung zu Instagram

Dieses Gewinnspiel wird weder von Instagram verwaltet noch gesponsert.

Mit der Teilnahme entbinden Sie Instagram von jeglicher Verantwortung.

Ausgestellt in Lembach am: 10. Oktober 2025